

OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA TRANSPORTU ZAKŁADY AZOTOWE CHORZÓW S.A.

Artykuł 1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:

OWZT - Niniejsze Ogólne Warunki Zlecenia Transportu. w przypadku braku innego, wprost wyrażonego na piśmie postanowienia, Ogólne Warunki Zlecenia Transportu stanowią integralną część każdego Zlecenia i stosuje się je do wszystkich innych czynności pomiędzy Stronami.

Zlecenie - Pisemne zlecenie organizacji transportu, przez co Strony rozumieją również e-mail, złożone przez Zleceniodawcę i zaakceptowane przez osobę/osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Zleceniodawcy, bądź umowa zawarta w formie pisemnej, pomiędzy Zleceniodawcą a Przewoźnikiem / Spedytorem na realizację usługi transportowej/spedycyjnej.

Zleceniodawca - Zakłady Azotowe Chorzów S.A. ul. Narutowicz 15, 41-503 Chorzów wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000070509, REGON 271515599, NIP PL 627 001 16 43 BDO: 00011393 kapitał zakładowy i wpłacony 94.700.000 PLN.

Przewoźnik - Podmiot krajowy lub zagraniczny, tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną.

Konwencja CMR - Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) Protokół podpisania, sporządzone w Genewie 19 maja 1956 r. z dnia 19 maja 1956 r. (Dz.U. 1962 Nr 49, poz. 238), (sprost.: Dz.U. z 1995 r. Nr 69, poz. 352) wraz z Protokołem do Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), sporządzonym w Genewie dnia 5 lipca 1978 r. (Dz.U. 2011 nr 72 poz. 382).

Konwencja ADR - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzona w Genewie dnia 30 września 1957 r., wraz ze zmianami znowelizowanych załączników a i B (Dz. U. z 2015 r. poz. 882).

Prawo przewozowe – Ustawa z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983).

2. Postanowienia Zlecenia niezgodne z OWZT wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsze warunki OWZT obowiązują jeśli Zleceniodawca i Przewoźnikiem nie dokonali odmiennych, pisemnych uzgodnień, gdzie jasno wskazano ich nadrzędność w stosunku do niniejszych OWZT.
4. W przypadku stosowania innych wersji językowych OWZT niż wersja polska i ewentualnych rozbieżności pomiędzy wersjami, decydujące znaczenie ma wersja polska.

Artykuł 2 - OFERTA I CENA

1. Zlecenia Zleceniodawcy są wiążące tylko wówczas, gdy zostały złożone pisemnie lub formie dokumentowej (również za pośrednictwem faxu lub e-mail).
2. Obowiązują ceny podane w ofercie Przewoźnika i potwierdzone w Zleceniu. Ceny nie zawierają podatku VAT.
3. Przewoźnik ma obowiązek potwierdzić przyjęcie Zlecenia do realizacji poprzez zwrotne odesłanie podpisanego dokumentu na adres poczty elektronicznej upoważnionego pracownika Zleceniodawcy znajdujący się na Zleceniu.
4. W przypadku braku jasnej odmowy przyjęcia Zlecenia w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej upoważnionego pracownika Zleceniodawcy znajdującego się na Zleceniu, Zlecenie uznaje się za przyjęte do realizacji.

Artykuł 3 - TERMIN REALIZACJI USŁUG

1. Podane w Zleceniu terminy i miejsca wykonania usługi transportowej są wiążące.
2. Jeżeli spodziewane są opóźnienia w stosunku do dat zawartych w Zleceniu, Przewoźnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę poprzez przesłanie informacji i powodach i przewidywanym czasie opóźnienia na adres poczty elektronicznej upoważnionego pracownika Zleceniodawcy znajdującego się na Zleceniu.
3. W przypadku opóźnienia w realizacji usługi transportowej, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Przewoźnika karą umowną w wysokości 1% wartości zlecenia za każdy zakończony dzień opóźnienia. Łączna kwota kary umownej wyniesie maksymalnie 10% wartości zlecenia. Zleceniodawcy przysługują na mocy przepisów prawa inne roszczenia (w szczególności odstąpienie od Zlecenia, odszkodowanie uzupełniające przenoszące wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych polskiego Kodeksu Cywilnego, Konwencji CMR).

Artykuł 4 - WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przewoźnik jest zobowiązany na wszystkich fakturach podawać numer zlecenia. w przypadku braku powyższych danych Zleceniodawca nie odpowiada za opóźnienia przy regulowaniu płatności.
2. Zleceniodawca dokonuje zapłaty przelewem w terminach określonych w Zleceniu lub w innych uzgodnionych przez Strony terminach.
3. Termin płatności liczony jest od dnia otrzymania kompletu dokumentów tj. listu przewozowego wraz z poprawnie wystawioną fakturą VAT. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności w przypadku toczącego się postępowania reklamacyjnego – aż do jego zakończenia.
4. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
5. Faktury w walucie innej niż PLN, rozliczne będą według średniego kursy NBP ogłoszonego na dzień poprzedzający dzień rozładunku/wykonania usługi.
6. W przypadku zwłoki w płatnościach Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych zgodnie z przepisami Prawa Przewozowego lub Konwencji CMR.

Artykuł 5 - REKLAMACJE

W przypadku, gdy jakość usługi nie jest zgodna ze Zleceniem, Zleceniodawca ma prawo złożyć reklamację do Przewoźnik w terminie niezwłocznym od wykrycia powstałej wady.

Artykuł 6 - OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy informacje i dokumenty, muszą być zachowane w ścisłej tajemnicy. Przewoźnik ma prawo udostępniać je podmiotom trzecim, wyłącznie po uzyskaniu wyraźniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy.
2. Udzielonych informacji poufnych Przewoźnik ma prawo używać jedynie w celu wykonania Zlecenia.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w terminie do 3 lat od dnia wykonania Zlecenia.

Artykuł 7 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe rozmieszczenie towaru w celu uniknięcia przeciążeń osiowych w pojeździe.
2. Z chwilą przyjęcia towaru na środek transportu Przewoźnik przejmuje ryzyko i koszty powstałe na trasie przewozu w wyniku niewłaściwego rozmieszczenia ładunku.
3. Przewóz odbywa się zgodnie z Konwencją CMR lub Ustawą Prawo Przewozowe (Dz.U. 1984 Nr 53 poz. 272). Przewoźnik oświadcza, że posiada właściwe dla prowadzonej działalności ubezpieczenie OC w wysokości zabezpieczającej wartość przewożonego towaru i ponosi pełną odpowiedzialność

materialną za przewożony towar od momentu załadunku do momentu rozładunku u wskazanego w Zleceniu odbiorcy.

4. Przewoźnika oświadcza, że prowadzi zarejestrowaną zgodnie z obowiązującymi przepisami działalność. Posiada wszelkie wymagane koncesje, pozwolenia, inne niezbędne ubezpieczenia (w tym kabotażowe) do prowadzenia danej działalności w kraju wykonania usługi.
5. Przewoźnik oświadcza, że pojazd lub zestaw pojazdów, których używa do realizacji przyjętego zlecenia posiada odpowiednie wyposażenie oraz spełnia wszelkie wymagane prawem warunki techniczne i sanitarne.
6. Przewoźnik zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy na adres poczty elektronicznej upoważnionego pracownika znajdujący się na Zleceniu, o wszelkich utrudnieniach, zmianach, niezgodnościach towaru przy załadunku, uszkodzeniach oraz opóźnieniach towaru na każdym etapie realizacji zlecenia, pod rygorem redukcji wynagrodzenia za wykonaną usługę do pełnej wartości przewoźnego.
7. Przewoźnik zobowiązany jest do sprawdzenia stanu faktycznego przyjmowanego i zdawanego towaru i w przypadku niezgodności opisanie ich na dokumencie przewozowym pod rygorem redukcji wynagrodzenia za wykonaną usługę do pełnej wartości przewoźnego. Jakakolwiek zmiana warunków Zlecenia wymaga pisemnego uzgodnienia przed zakończeniem przewozu poprzez zgodne oświadczenie obu stron w formie pisemnej drogą elektroniczną. Wszelkie dodatkowe kwestie muszą zostać uzgodnione z Zleceniodawcą w formie pisemnej i przekazane w trakcie wykonania zlecenia.
8. Wszelkie konsekwencje wynikające z samodzielnych, niezgodzonych z Zleceniodawcą zmian obciążają przewoźnika, który odpowiada za działania i zaniechania swoich pracowników i wszystkich innych osób do których usług się odwołuje w celu wykonania przewozu.
9. Przewoźnik zobowiązuje się do pokrycia pełnej kwoty szkody wynikłej z niewłaściwego wykonania Zlecenia, wykonania Zlecenia w sposób niezgodny z ustaleniami lub przepisami Prawa Przewozowego lub Konwencji CMR.
10. Nieterminowość dostawy, niepodstawienie pojazdu lub nieterminowe podstawienie pojazdu na załadunek względem informacji zawartych w Zleceniu skutkować może obciążeniem Przewoźnika pełną kwotą przewoźnego.
11. W przypadku niepodstawienia samochodu pod załadunek w uzgodnionym wcześniej terminie i zawartym w Zleceniu, Zleceniodawca ma prawo zlecić wykonanie usługi innemu Przewoźnikowi na koszt i odpowiedzialność Przewoźnika, który nie wywiązał się ze swoich zobowiązań.

Artykuł 8 - PRZEWÓZ MATERIAŁÓW NIEBEZPIECZNYCH

1. W monecie zawarcia umowy, Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Przewoźnikowi wszelkie dostępne informacje na temat niebezpiecznego towaru podlegającemu przewozowi w tym klasę i numer UN oraz wszelkie inne informacje i instrukcję dotyczące ładunku jeżeli takowe posiada.
2. Przewoźnik zobowiązuje się zachować wszelkie możliwe środki bezpieczeństwa podczas przewozu towaru niebezpiecznego.
3. Przewoźnik oświadcza, że środek transportu, którym posługuje się do przewozu towaru niebezpiecznego spełnia wszelkie wymogi stawiane przez Konwencję ADR oraz inne przepisy regulujące tego typu przewóz.
4. Przewoźnik oświadcza, że kierowca, który realizuje transport towarów niebezpiecznych, posiada wszelkie wymagane prawem szkolenia oraz badania.

Artykuł 9 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZLECENIODAWCY

1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność kontraktową tylko w przypadku naruszenia postanowień Zlecenia, wynikających z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa do wartości straty Przewoźnika z tytułu nierealizowanej części zlecenia. Zleceniodawca ogranicza swoją odpowiedzialność związaną z realizacją Zlecenia tylko do odpowiedzialności kontraktowej w przypadku zbiegu odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej – zgodnie z art. 443 k.c.

Artykuł 10 - RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych, są Zakłady Azotowe Chorzów S.A. 41-500 Chorzów, ul. Narutowicza 15, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000070509, NIP 627-001-16-43, kapitał zakładowy 94.700.000 zł (wpłacony w całości).
2. ZACH wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację usług przewozu towarów przez Administratora Danych jak i w przypadku woli skorzystania z uprawnień określonych w niniejszej klauzuli można się kontaktować przesyłając odpowiednie zgłoszenie w formie pisemnej na adres Zakłady Azotowe Chorzów S.A., 41-500 Chorzów, ul. Narutowicza 15, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”, na adres e-mail: iod@azotychorzow.pl, lub telefonicznie pod numerem tel. +48 32 7362 000,
3. Przetwarzane będą dane osób odpowiedzialnych za realizację zawartej umowy lub działań przed zawarciem umowy (RODO Art. 6 ust. 1 lit b) w tym imię, nazwisko, numer telefonu, e-mail, w celu:
 - a. realizacji na rzecz Zakładów Azotowych Chorzów S.A. usług przewozu towarów i będą przechowywane przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz okres wykonywania umowy;
 - b. obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń i będą przechowywane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy.
4. Dane osób odpowiedzialnych za realizację umowy mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (RODO Art. 6 ust. 1 lit f), w celu:
 - a. przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych i będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia czynności;
 - b. ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami i będą przechowywane przez czas trwania postępowań lub okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - c. windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności i będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana.
5. Dane osób odpowiedzialnych za realizację na rzecz Zakładów Azotowych Chorzów S.A. usług przewozu towarów mogą być przetwarzane w związku z wykonywaniem obowiązków nałożonych przepisami prawa na Administratora (RODO Art. 6 ust. 1 lit c), w celu i zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, o rachunkowości i przepisów prawa powszechnie obowiązującego regulujących kwestie przewozu towarów krajowego i międzynarodowego
6. Dane osób odpowiedzialnych za realizację na rzecz Zakładów Azotowych Chorzów S.A. usług przewozu towarów mogą zostać udostępnione:
 - a. firmą realizującym usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne i analityczne;
 - b. dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - c. operatorom pocztowym i kurierom;

- d. organom uprawnionym do otrzymania danych osób odpowiedzialnych za realizację na rzecz Zakładów Azotowych Chorzów S.A. usług przewozu towarów na podstawie przepisów prawa.
7. Osobom odpowiedzialnym za realizację na rzecz Zakładów Azotowych Chorzów S.A. usług przewozu towarów przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Osobom odpowiedzialnym za realizację na rzecz Zakładów Azotowych Chorzów S.A. usług przewozu towarów przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- Dane kontaktowe organu nadzorczego:
Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
tel. 22 531 03 00, <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
9. Dane osób odpowiedzialnych za realizację świadczenia nie będą podlegały profilowaniu. Podanie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację umowy/świadczenia jest dobrowolne, a konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez ZACH jest brak możliwości realizacji przedmiotu umowy.

Artykuł 10 - PREKURSORY

U Zleceniodawcy jako podmiotu gospodarczego wytwarzającego oraz prowadzącego obrót prekursorami materiałów wybuchowych obowiązuje Zarządzenie wewnętrzne nr 3/2018 w sprawie bezpieczeństwa obrotu prekursorami materiałów wybuchowych na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o bezpieczeństwie obrotu prekursorami materiałów wybuchowych (Dz. U. z 2016 r., poz.669) oraz rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 98/2013 z dnia 15 stycznia 2013 roku w sprawie wprowadzania do obrotu i usuwania prekursorów materiałów wybuchowych.

Artykuł 11 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli którykolwiek z przepisów OWZT stanie się nie ważny, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Zgodnie z treścią niniejszego punktu, jeśli którykolwiek z przepisów OWZT stanie się nieważny, Strony są zobowiązane wszcząć negocjacje w celu uzgodnienia zastępczych postanowień
2. OWZT interpretuje się zgodnie z prawem polskim. w sprawach nieuregulowanych OWZT stosuje się odpowiednie przepisy polskiego kodeksu cywilnego, a w sprawach dotyczących transportu międzynarodowego również przepisy konwencji CMR.
3. Miejscem wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających ze Zlecenia jest siedziba Zleceniodawcy.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z łączących Strony umów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.
5. Niniejsze OWZT mogą ulec rewizjom i zmianom przez Zleceniodawcę. Najnowsza wersja OWZT jest dostępna na stronie www.azotychorzow.pl